AMARANTE
Oversees

GUIDE UTILISATEUR

2022



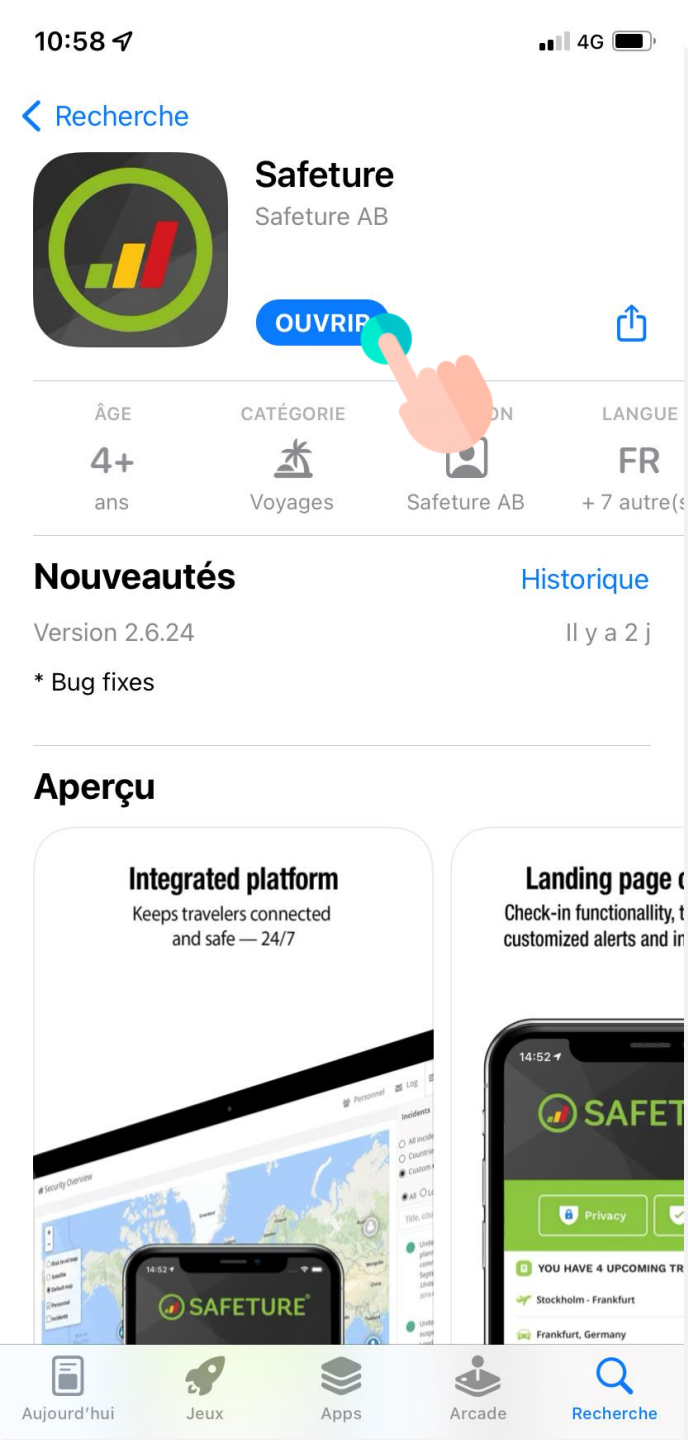
AMARANTE OVERSEES POWERED BY SAFETURE

L'application mobile Oversees powered by Safeture vous permet d'obtenir des informations liées à votre sécurité en temps réel afin de vous accompagner tout au long de votre voyage dans le cadre professionnel.

La solution est divisée entre une application mobile et une plateforme web

La plateforme en ligne Oversees powered by Safeture est elle aussi un portail d'information mis à votre disposition.

TELECHARGER OVERSEES



Vous pouvez **télécharger gratuitement l'application Safeture** depuis votre App Store ou bien depuis Google Play, en cliquant sur le lien suivant sur votre appareil:

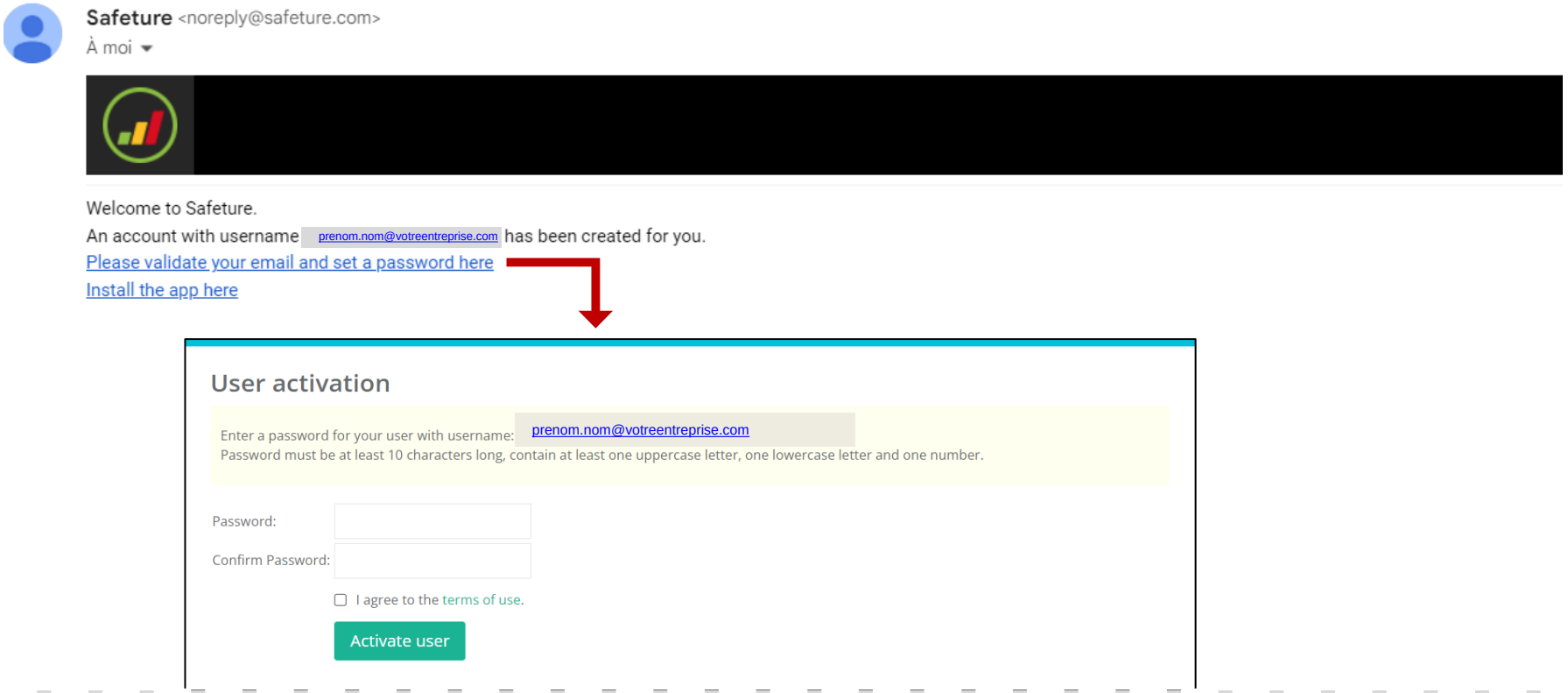
https://g.safeture.com/app

iOS v9.0 et +

Android v4.4 et +

SE CONNECTER SUR L'APPLICATION

Si votre compte a été crée par Amarante ou par votre Responsable Sûreté ou Travel Manager, vous allez recevoir un email de confirmation de la part de notre partenaire SAFETURE, vous invitant à cliquer sur le lien envoyé pour paramétrer votre mot de passe et finaliser la création de votre compte.



N'oubliez pas de regarder dans vos SPAMs ou courrier indésirable !

SE CONNECTER SUR L'APPLICATION

SAFETURE®

Conditions de Service

Terms of Service

9 February 2022

Introduction

These Terms of Service, together with the Subscription Agreement and Purchase Order Form (the "**Subscription Agreement**" and collectively the "**Agreement**"), constitute a legal agreement between Safeture AB, company reg. no. 556776-4674, with address Kung Oskars väg 11 c, 222 35 Lund, Sweden, ("**Safeture**", "**we**", "**us**" or "**our**"), and a corporation or other legal entity, (the"**Customer**"), or a you as an employee, consultant, agent or other permitted individual using our services, (the "**User**"), (both referred to as "**you**" if applicable to both), governing the access to the Safeture Services, Safeture applications, (the "**App**"), and Safeture platforms, (the "**Platform**"), (jointly referred to as the "**Safeture Services**"), or any third party app or services provided to you in which the Safeture Services have been incorporated or form an integral part of. The content and functionality of the Safeture Services are described at www.safeture.com.

Safeture and the Customer or User are each referred to as a "**Party**", and jointly referred to as the "**Parties**".

You must agree to these Terms of Service before you can use the Safeture Services. By entering into a Subscription Agreement, clicking a box that indicates that you agree to the Safeture Services, and/or otherwise using the Safeture Services, you agree to be bound by these Terms of Service as of the earliest of that date (the "**Effective Date**").

Accepter

Acceptez les conditions générales d'utilisation de l'application.

Si vous disposez d'ores et déjà d'un compte, connectez vous à l'aide de votre adresse mail professionnelle.

BIENVENUE

CONNEXION

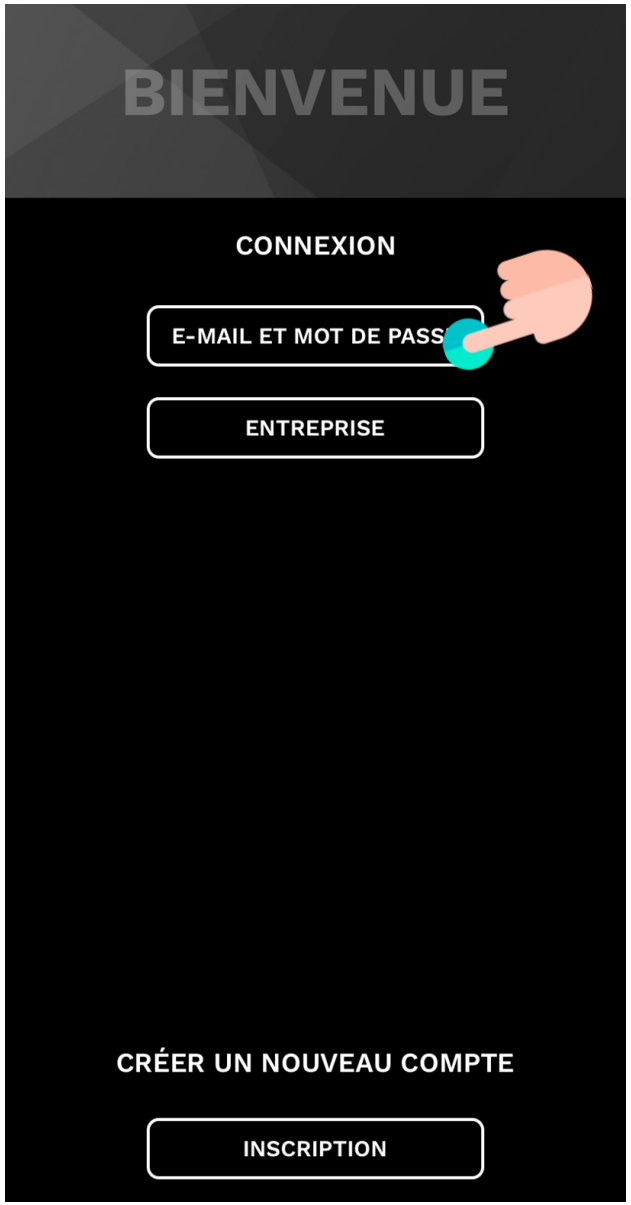
E-MAIL ET MOT DE PASSE

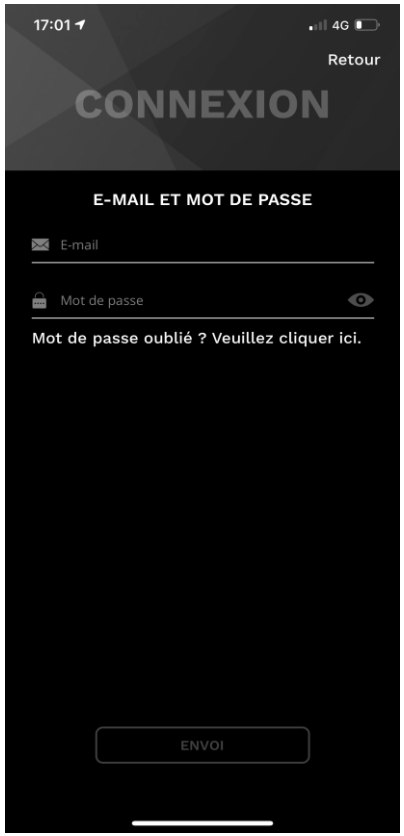
ENTREPRISE

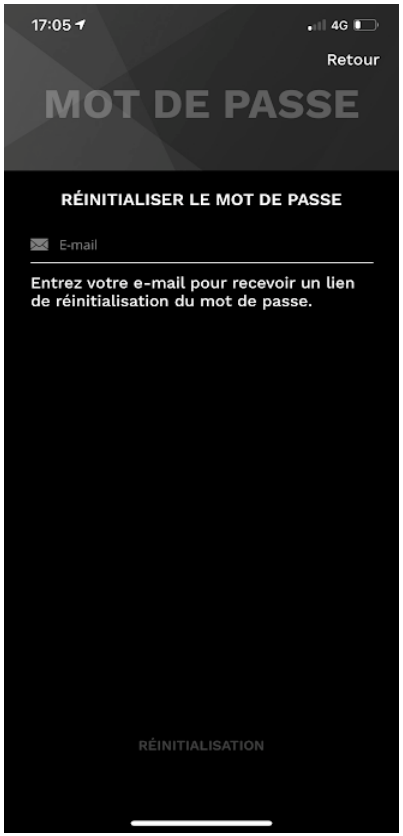
CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

INSCRIPTION

SE CONNECTER SUR L'APPLICATION





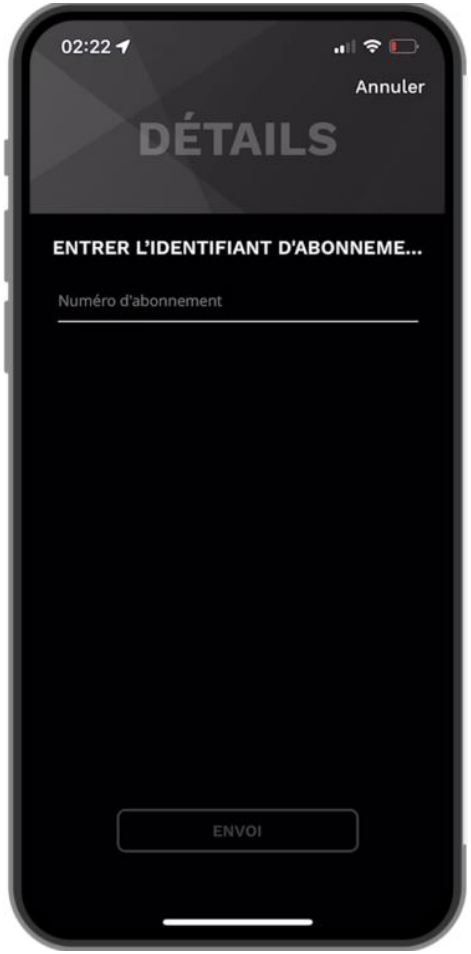


Il ne vous plus qu'à vous connecter sur l'application en appuyant sur « E-MAIL ET MOT DE PASSE». Vous pouvez également changer de mot de passe en envoyant un lien de réinitialisation sur votre adresse mail.

S'INSCRIRE SUR L'APPLICATION

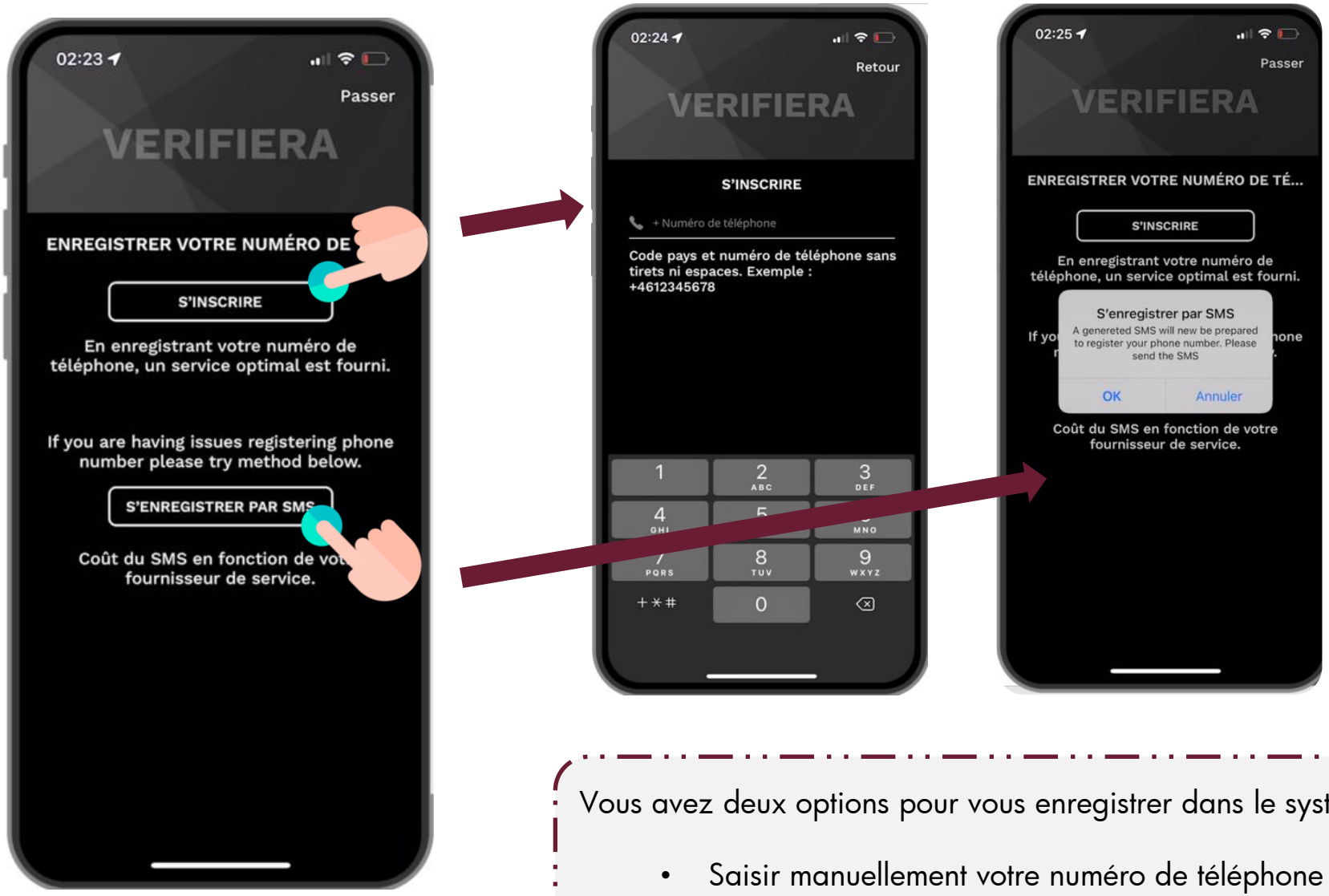






Si votre compte n'a pas été encore créé, inscrivez-vous à l'aide de votre **adresse mail professionnelle** et de votre numéro d'abonnement communiqué par votre entreprise.

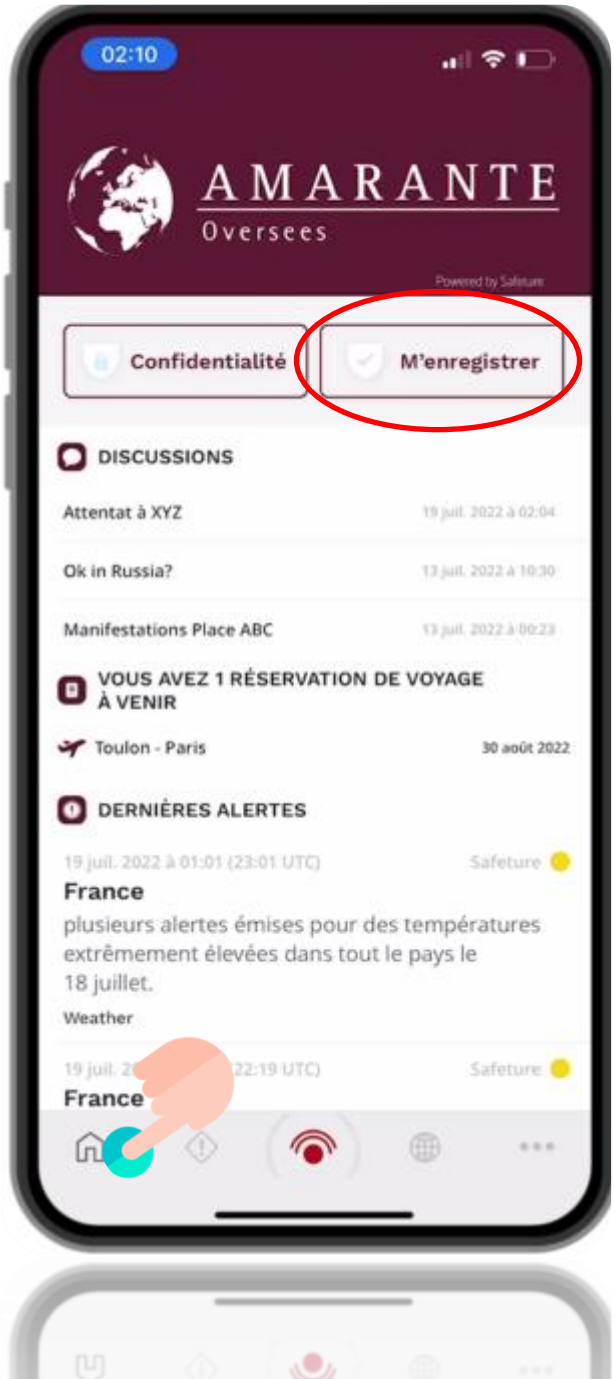
S'INSCRIRE SUR L'APPLICATION



Vous avez deux options pour vous enregistrer dans le système :

- Saisir manuellement votre numéro de téléphone
- Vous enregistrer par SMS (à privilégier).

TABLEAU DE BORD



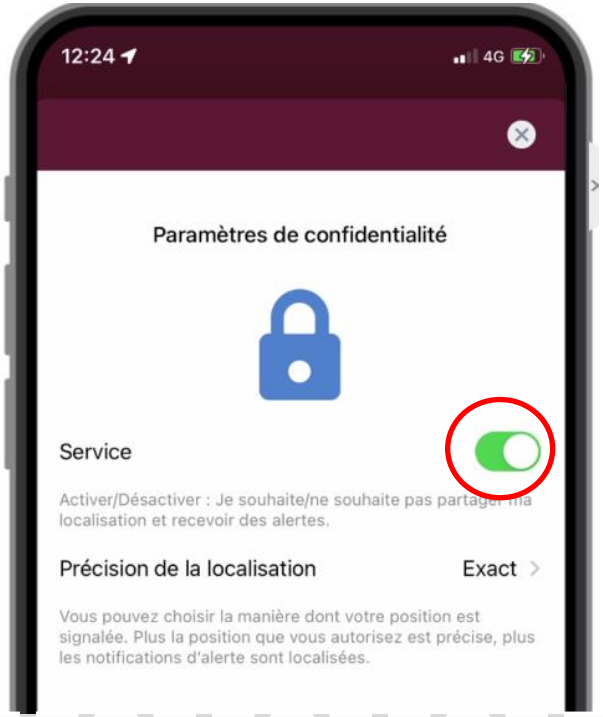
En cliquant sur le bouton « **m'enregistrer** » (ou Safety check), vous envoyez votre localisation à votre manager. Cette fonctionnalité est notamment utilisée en cas de « safety checks » programmés à échéance régulière avec votre manager ou Responsable sûreté lors d'un déplacement en zone à risque.

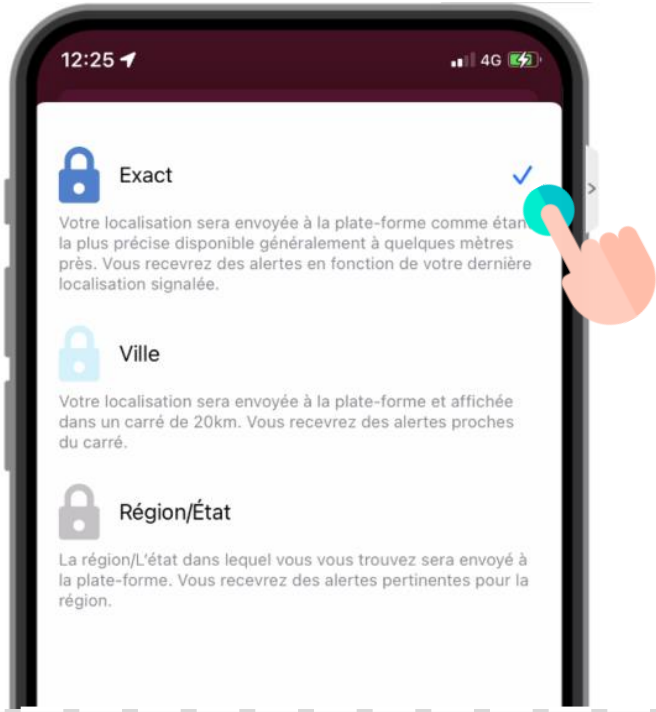
Le tableau de bord vous permet de visualiser ;

- Les **discussions (chats)** en cours ou messages envoyés par votre Direction sûreté.
- Vos **réservations de voyage** en cours.
- les **dernières alertes publiées** en fonction de vos préférences et des pays que vous avez enregistrés en favoris.
- Vous pouvez également accéder à vos **paramètres de confidentialité.**

Les alertes visibles depuis votre tableau de bord sont triées par date de publication afin de ne garder que les alertes les plus récentes

PARAMETRES DE CONFIDENTIALITE





Les paramètres de confidentialité vous permettent d'une part **d'activer** ou de **désactiver votre localisation**, ce qui **active/désactive également les alertes** selon vos besoins.

D'autre part ils permettent de **régler la précision de votre localisation** selon trois échelles : **exacte**, **ville** ou **région/Etat**. En fonction de l'échelle choisie, vous recevrez des alertes pertinentes.

Ces paramètres sont modifiables à tout moment depuis votre tableau de bord.

Dans l'onglet « **Alertes** », vous avez accès à l'ensemble des alertes pertinentes, déterminées en fonction de préférences de localisation choisies dans vos paramètres des confidentialité et de vos pays/régions mis en favori.

Des alertes plus anciennes que celles affichées sur le tableau de bord sont également accessibles.

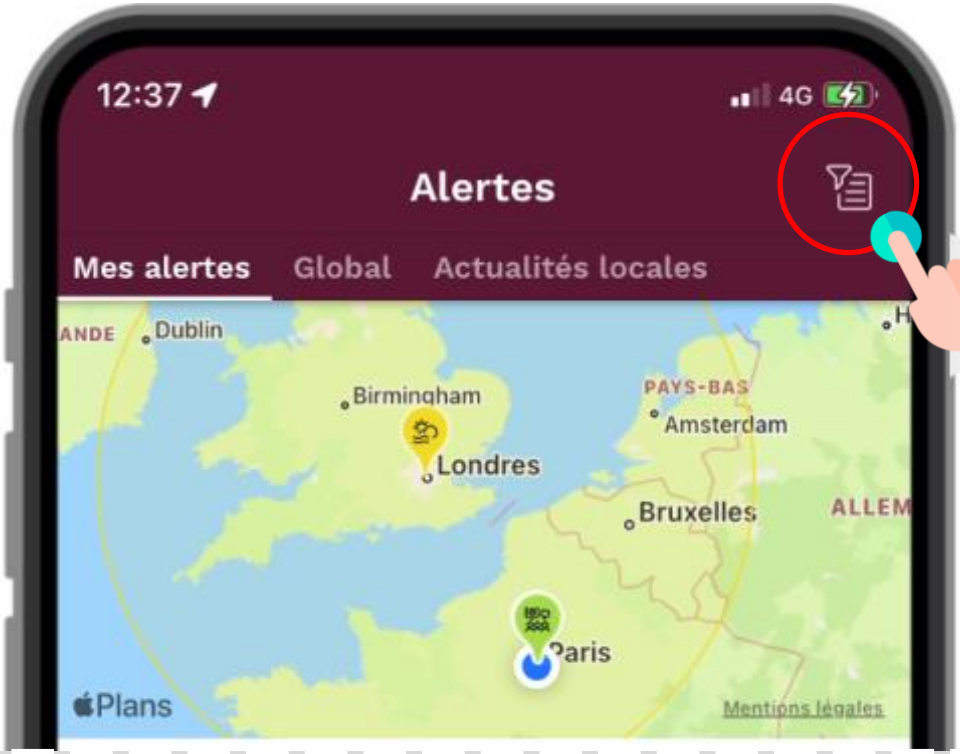


Trois sous-onglets sont mis à votre disposition : **Mes alertes, les alertes monde (Global), ainsi que les actualités locales.**

Les alertes globales vous offrent une vue mondiale des alertes publiées par nos services.

Les actualités locales vous donnent accès à un résumé des dernières actualités pertinentes dans la zone dans laquelle vous vous trouvez.

FILTRER LES ALERTES 12



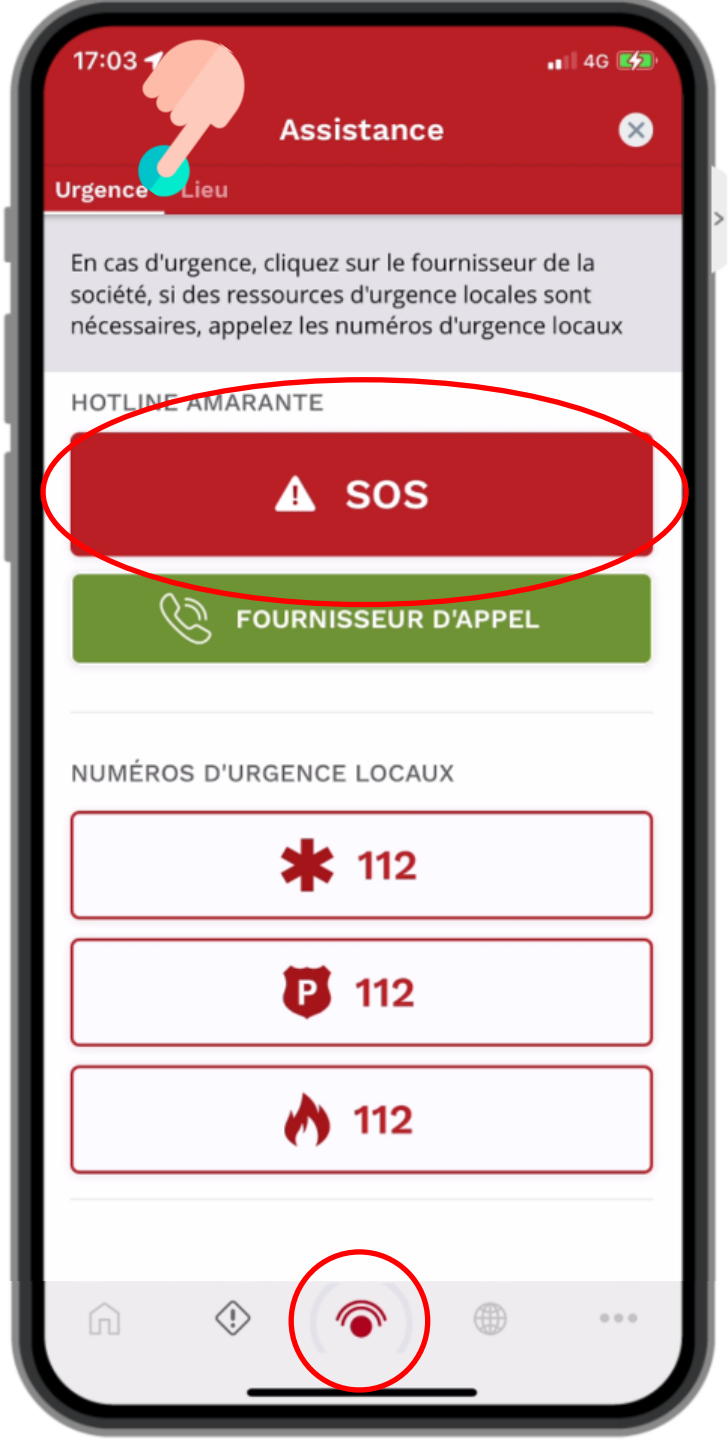


En cliquant sur l'icône en haut à droite de l'onglet des alertes, vous avez accès aux **filtres des alertes.**

Ce filtre vous permet de **choisir quelles alertes afficher** et donc **quelles notifications recevoir** : vous pouvez par exemple choisir de n'activer que les alertes présentant des risques élevés (en rouge) ou même activer l'intégralité des alertes pour vous tenir au courant de tout événement quel que soit son impact potentiel.

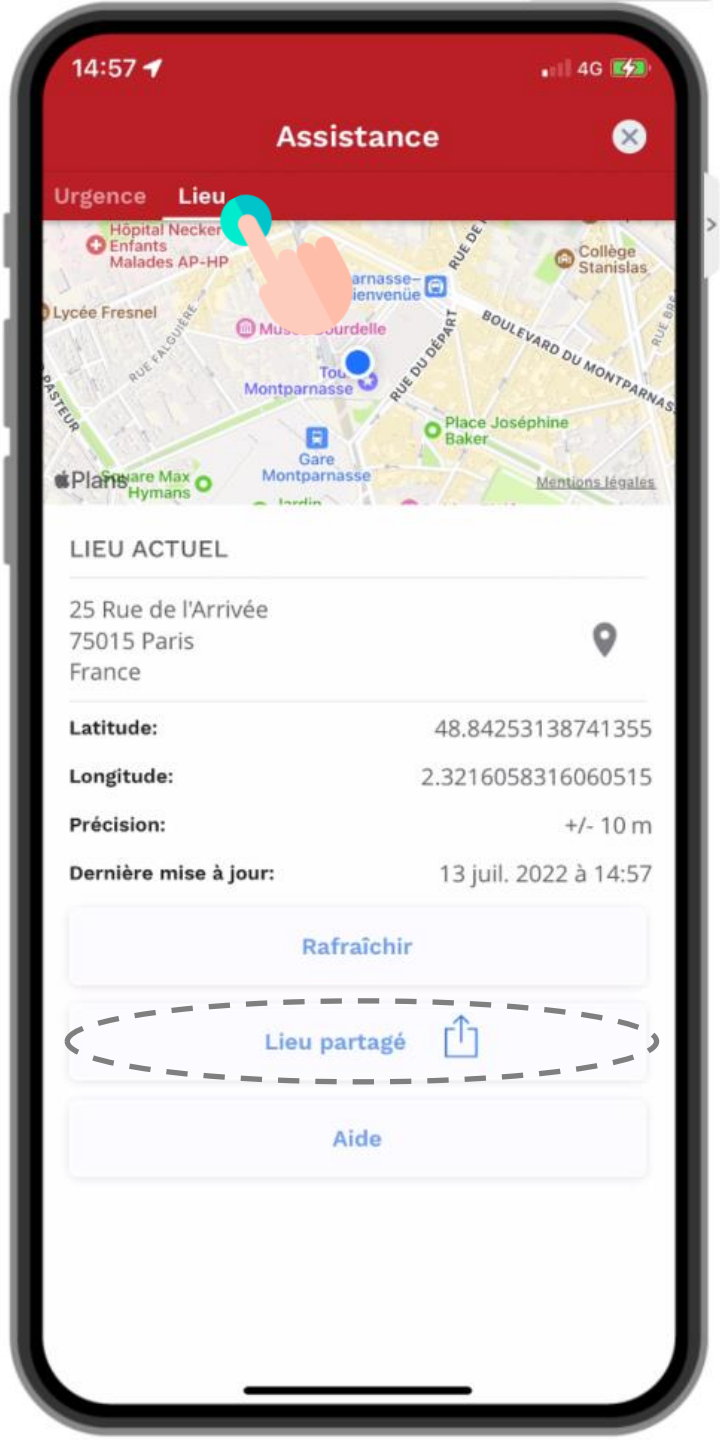
Pour activer et désactiver les alertes de certains risques, il suffit de cliquer sur les boutons sur la droite des filtres des alertes.

ASSISTANCE



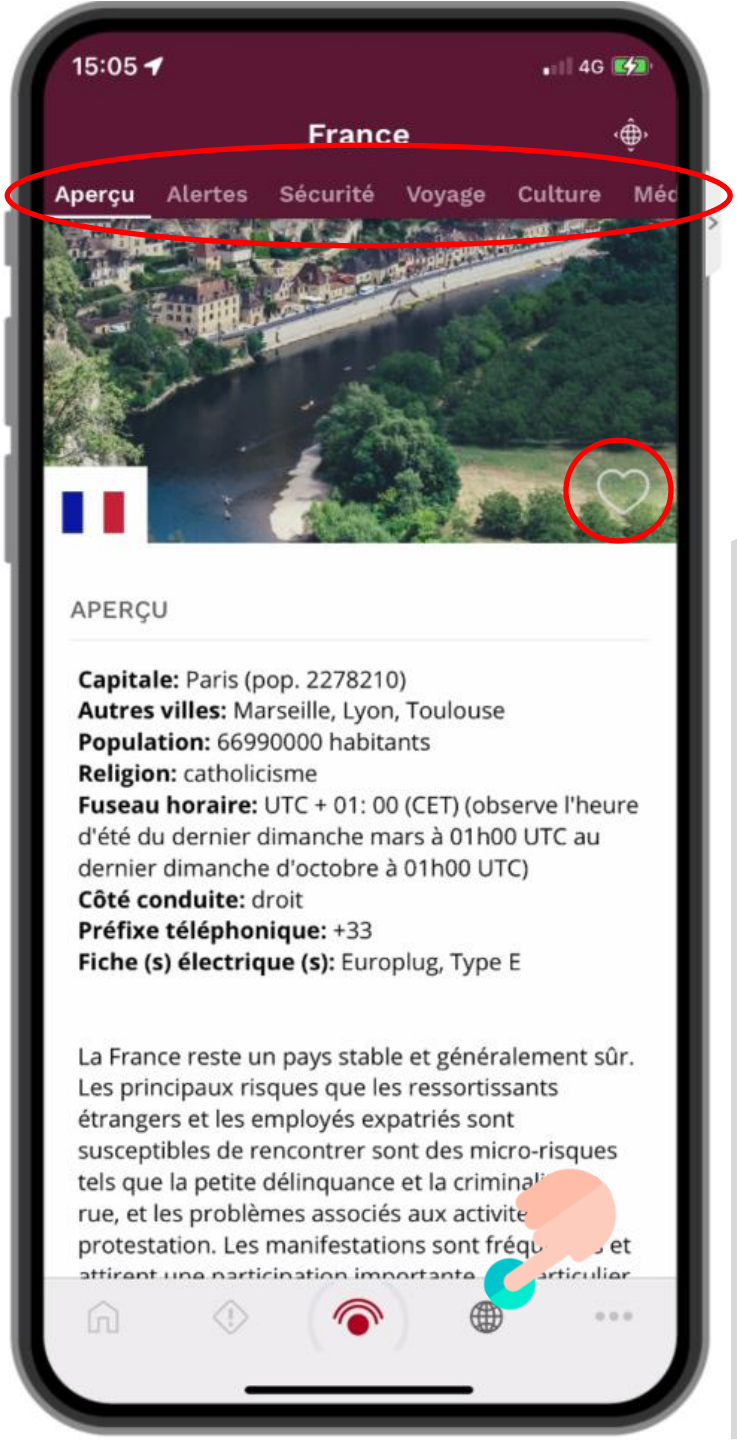
Dans la fenêtre **assistance**, vous disposez d'un **bouton SOS** permettant de signaler votre situation d'urgence et votre localisation à votre responsable.
Il est également possible d'appeler la hotline de votre entreprise en cas de problème.

Vous pourrez également retrouver les **numéros d'urgence locaux** mis à jour en fonction du pays où vous vous trouvez actuellement.



Dans le second sous-onglet « **lieu** » , vous pouvez **mettre à jour votre localisation actuelle** et la **partager** à un contact d'urgence.

INFORMATIONS PAR PAYS / REGION



Cet onglet vous permet d'obtenir une grande variété d'informations sur un pays en utilisant la barre de sous-onglets en haut de l'écran :

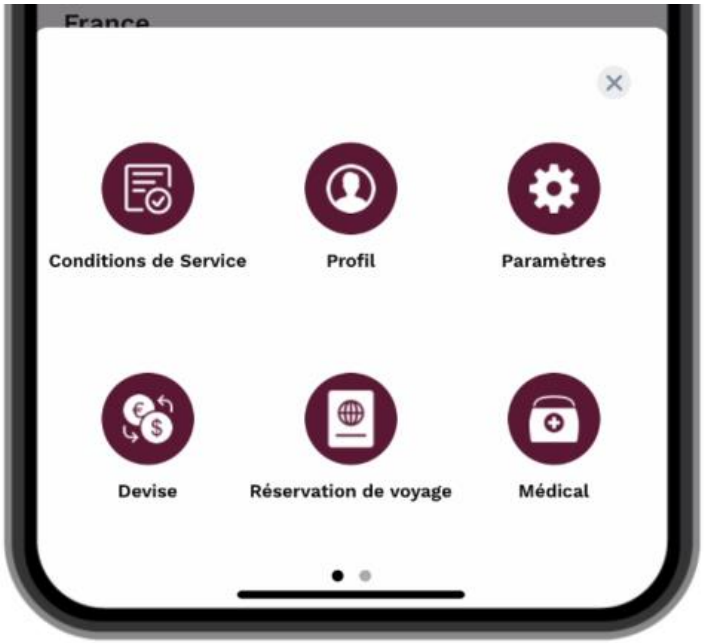
- Un **aperçu** contenant les informations générales sur le pays
- Les **alertes pays**
- Les **informations liées à la sécurité** avec des niveaux de risque détaillés par catégorie
- Les **informations importantes pour voyager** dans le pays (passeport, visa, routes…)
- Les **informations culturelles** et les potentielles précautions à prendre
- Les **informations médicales** (vaccins, établissements médicaux…)
- Les **actualités locales**, également visibles depuis le tableau de bord

Enfin, il est possible **d'ajouter un pays en favori** (que vous vous y trouviez ou non) pour recevoir les alertes qui lui sont liées en cliquant sur **l'icône en forme de cœur**, entourée ici en rouge.

ACCES AUX AUTRES FONCTIONNALITES

En cliquant sur l'icône « ... », vous pourrez ouvrir un onglet divisé en deux parties regroupant d'autres fonctionnalités qui ne sont pas toutes affichées dans la barre des tâches.





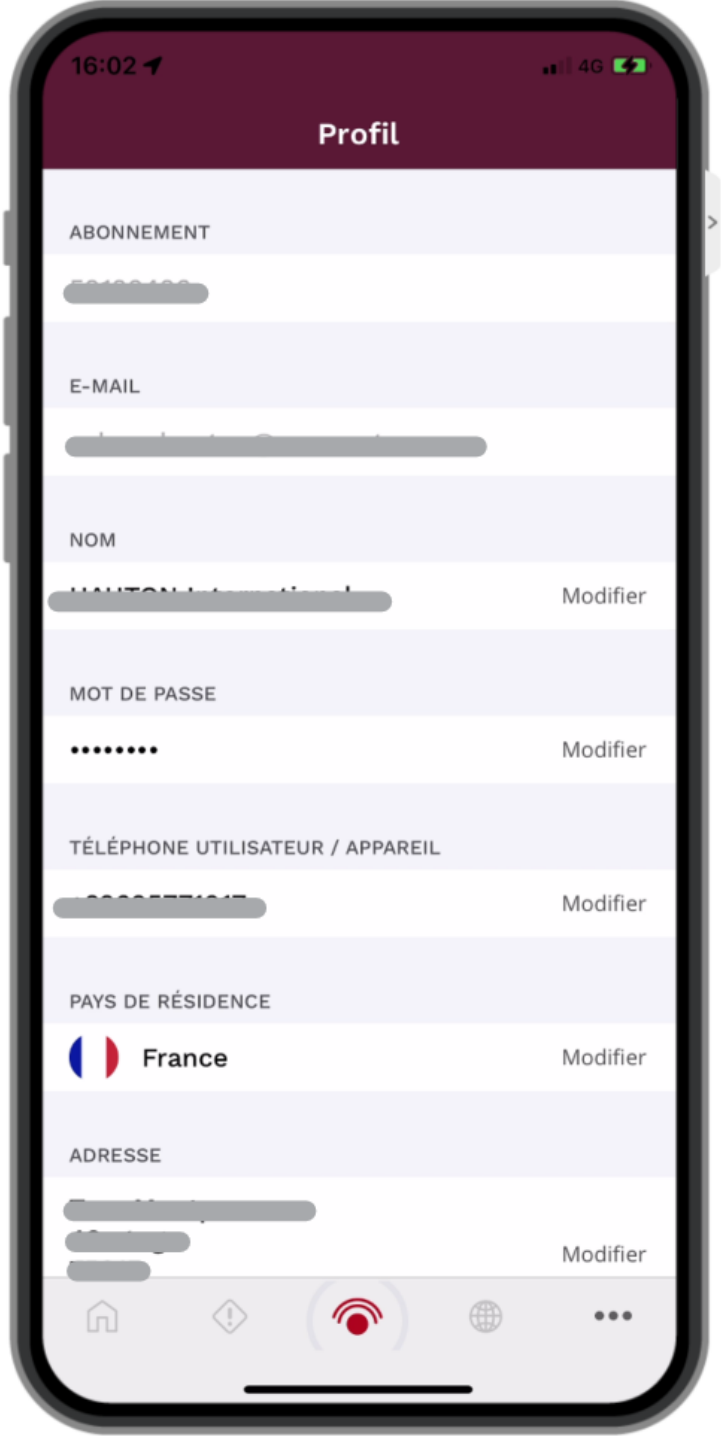


Les conditions de service correspondent aux conditions générales d'utilisation que vous avez accepté au moment de l'activation de votre compte.

Le bouton « alertes » vous ramène à la page d'alerte accessible depuis la barre des tâches.

Les autres fonctionnalités seront détaillées ci-après.

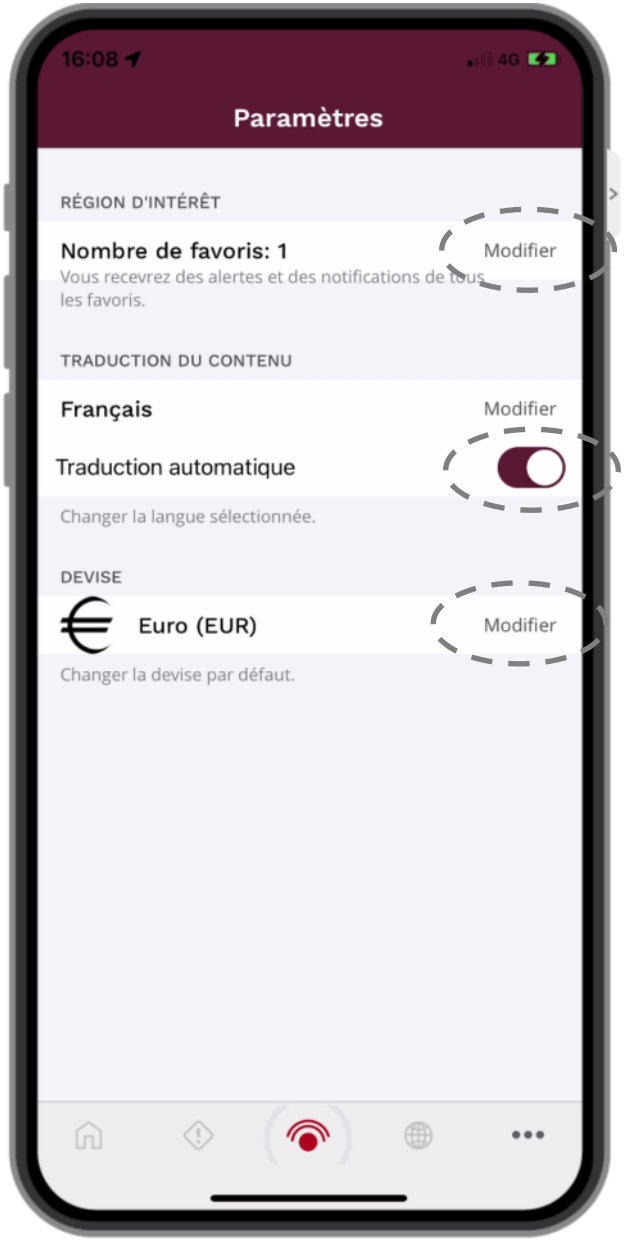
PROFIL



Profil

Vous pouvez retrouver dans votre profil toutes les informations relatives à votre compte. Il n'est pas obligatoire de toutes les renseigner mais il est notamment important d'ajouter son numéro de téléphone afin de pouvoir être contacté facilement en cas d'urgence.

PARAMETRES



Les paramètres intègrent trois réglages :

- **Liste de vos pays mis en favoris**
- Activation ou désactivation de la **traduction automatique de l'application** (disponible en 40 langues)
- Choix de la **devise** utilisée



Ajoutez des favoris en cherchant les pays sur la barre de recherche et en sélectionnant le cœur. Vous recevrez les alertes de vos pays favoris

Devise



Le module **Devise** vous permet d'accéder à un convertisseur de devises fonctionnant avec un large choix de devises différentes.

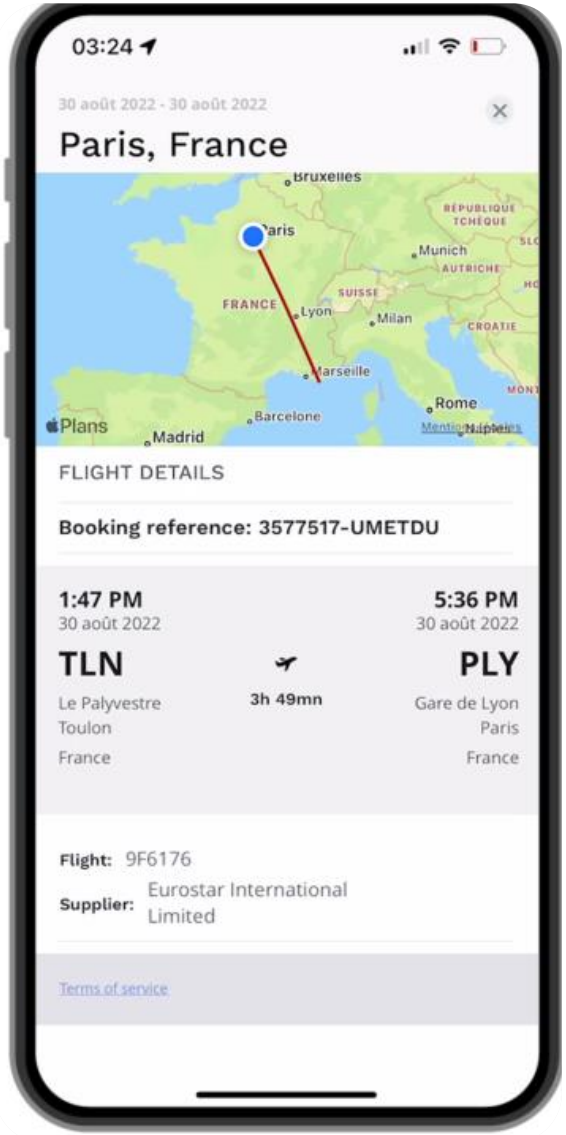


RESERVATION DE VOYAGE

Réservation de voyage



Les informations sur vos voyages seront affichées dans ce module.





Médical

Le **module médical** vous permet d'obtenir des informations à la fois sur une liste de maladies et sur une liste de médicaments.

Pour les **maladies**, une description des **symptômes** et des **mesures de préventions** est renseignée.

Pour les **médicaments**, il est possible d'obtenir des informations sur les **effets secondaires** et sur les **interactions médicamenteuses**.

Rappel : les informations médicales propres à chaque pays/région sont également disponibles depuis les fiches pays.



Assistance

Le **module d'assistance** vous permet d'accéder au support de l'application pour faire remonter un problème (assistance technique, SMS non-reçu…)

DEFINITION DES RISQUES



Définition des risques

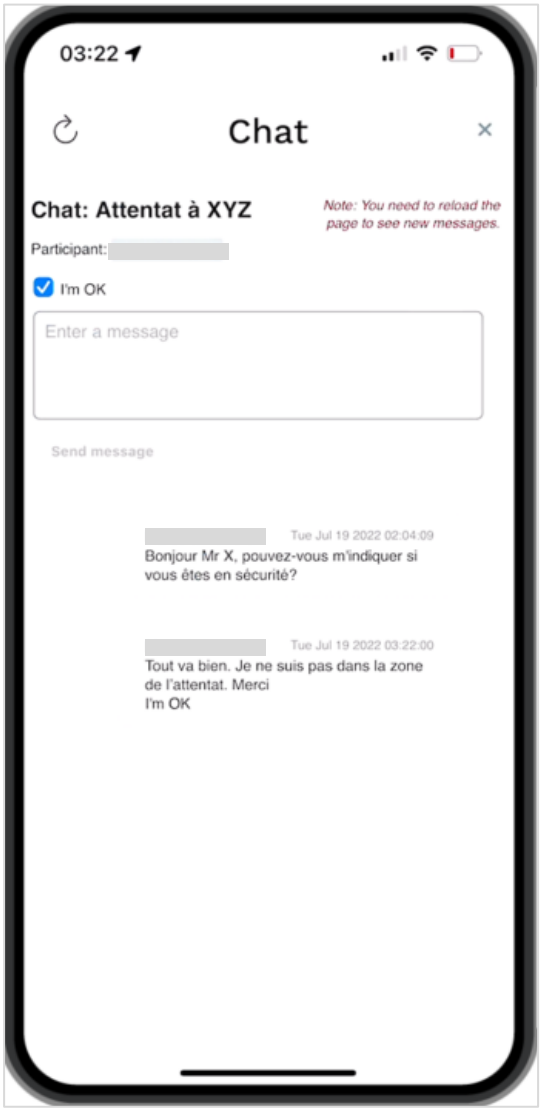
Le **module de définition des risques** permet d'obtenir une explication sur la signification des niveaux de risque utilisés pour chaque catégorie de risque.

Il suffit pour cela de **cliquer sur l'icône du risque** sur lequel vous souhaitez obtenir des détails, puis de **cliquer sur le niveau de risque** par lequel vous êtes intéressé.

Discussions



Le **module de discussion** permet de visualiser les discussions individuelles et de groupe que vous entretenez avec vos responsables sûreté ou manageurs.



DECONNEXION



Déconnexion

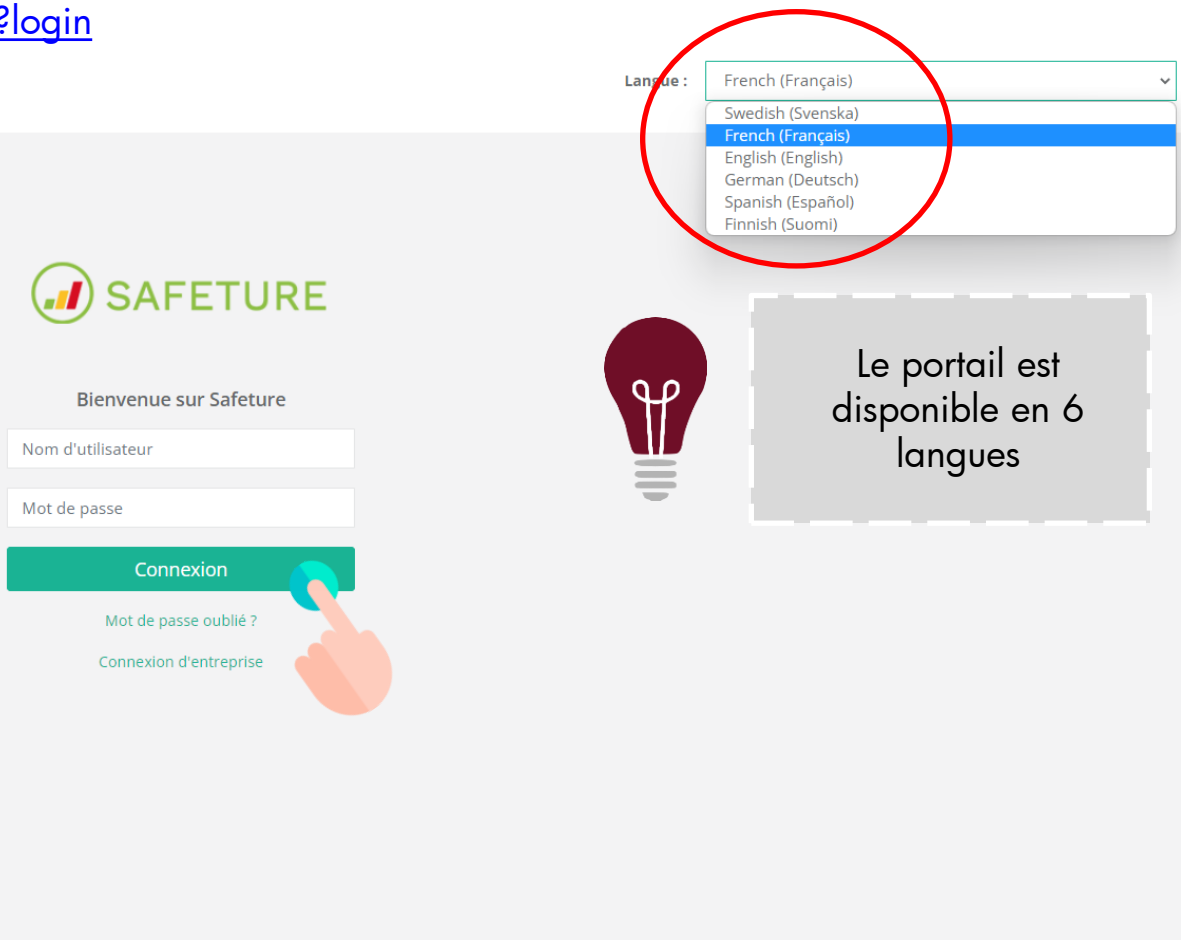


Si vous souhaitez vous déconnecter, le **bouton de déconnexion** se situe en bas à droite de la deuxième page ouverte en appuyant sur les « … » de la barre des tâches.

Rappel : il est tout à fait possible de **désactiver les notifications** depuis l'application sans avoir besoin de vous déconnecter totalement. De même, il est possible de **désactiver votre géolocalisation** en tout moment. Pour cela, vous pouvez vous rendre dans les paramètres de confidentialité.

UTILISER LA PLATEFORME EN LIGNE

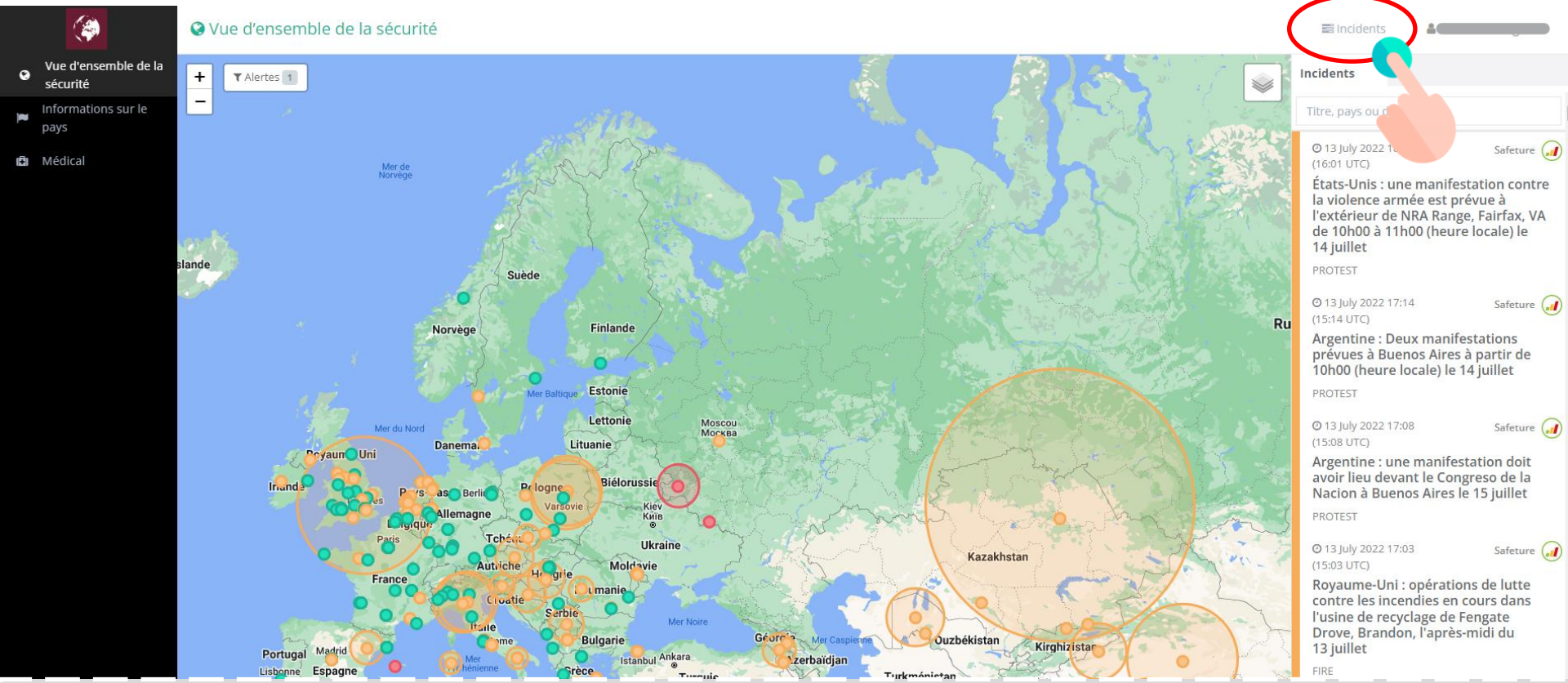
https://iso.safeture.com/?login



Le portail est disponible en 6 langues

Pour vous connecter au **portail web Oversees**, il est d'abord nécessaire de vous rendre sur **le site internet de notre partenaire Safeture**. Renseignez votre adresse mail professionnelle pour vous connecter. Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur « mot de passe oublié ».

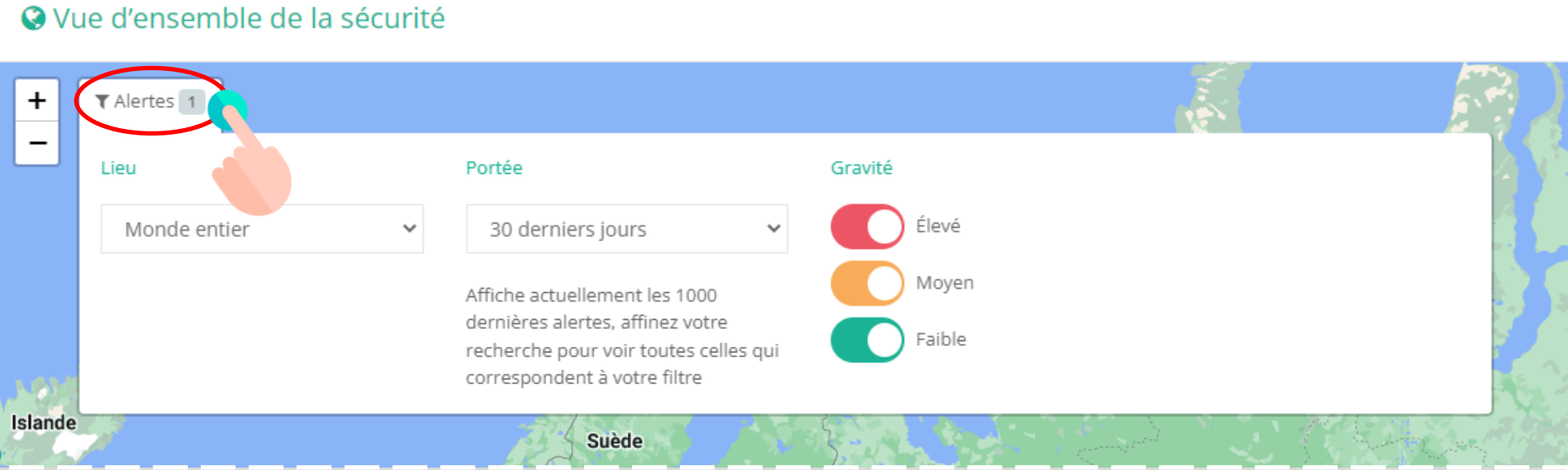
VUE D'ENSEMBLE DE LA SECURITE



La page principale du portail utilisateur montre une **vue d'ensemble de la sécurité**, affichant les alertes au niveau global. Vous pouvez également choisir d'afficher les **détails sur les incidents** en cours en cliquant sur l'onglet « incidents » en haut à droite de l'écran.

Il est possible de **sélectionner ces incidents** par titre, pays ou date afin de trier les informations.

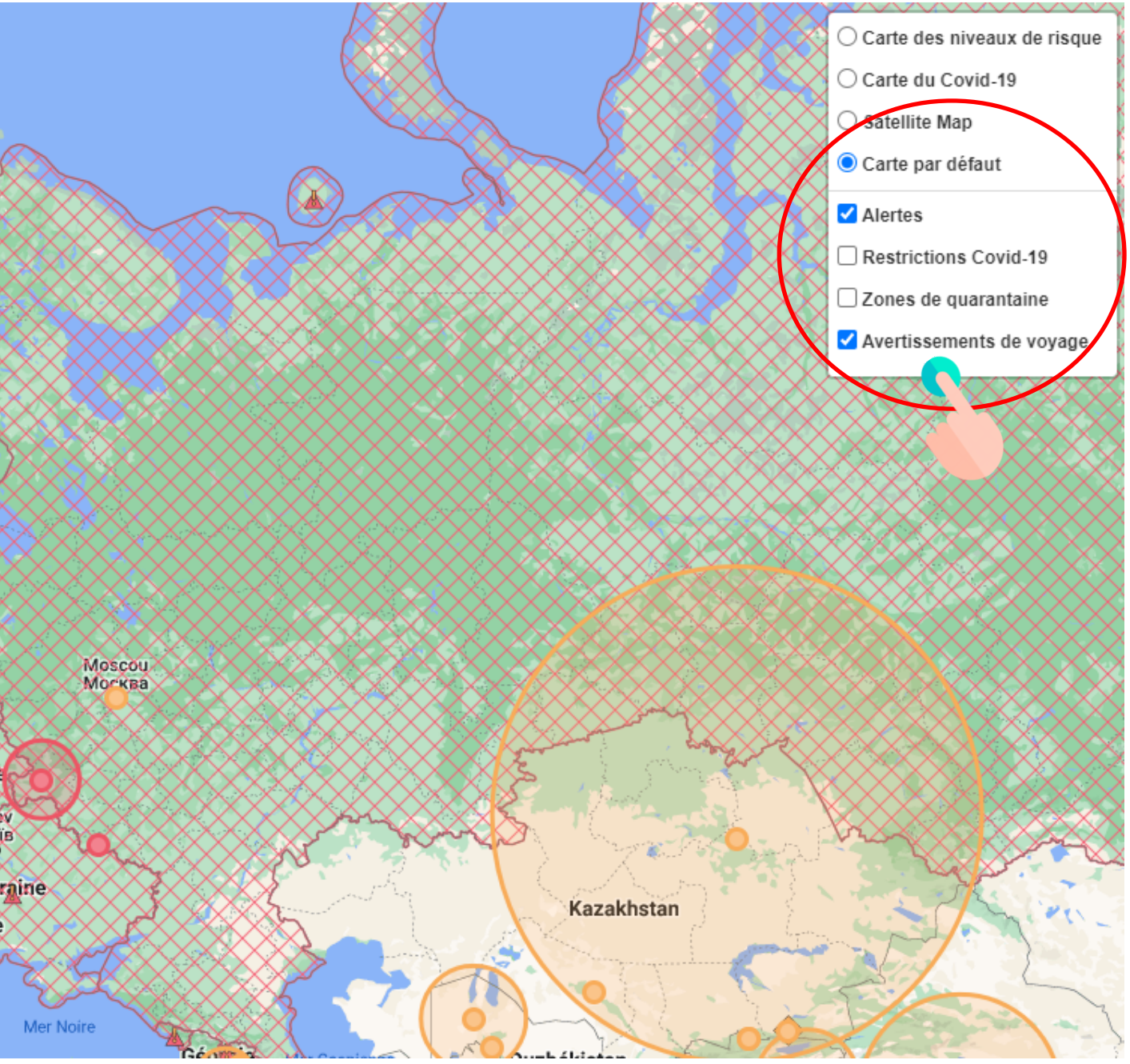
CHOISIR SES ALERTES



Il est possible de régler les alertes depuis la carte en cliquant sur l'onglet « **alertes** ». Vous pouvez alors choisir :

- Sélectionner le **lieu** (monde ou pays en particulier)
- Sélectionner la **portée** (dernières 24h, 7 derniers jours…)
- Sélectionner la **gravité** des alertes affichées (afficher uniquement les alertes les plus graves, afficher toutes les alertes…)

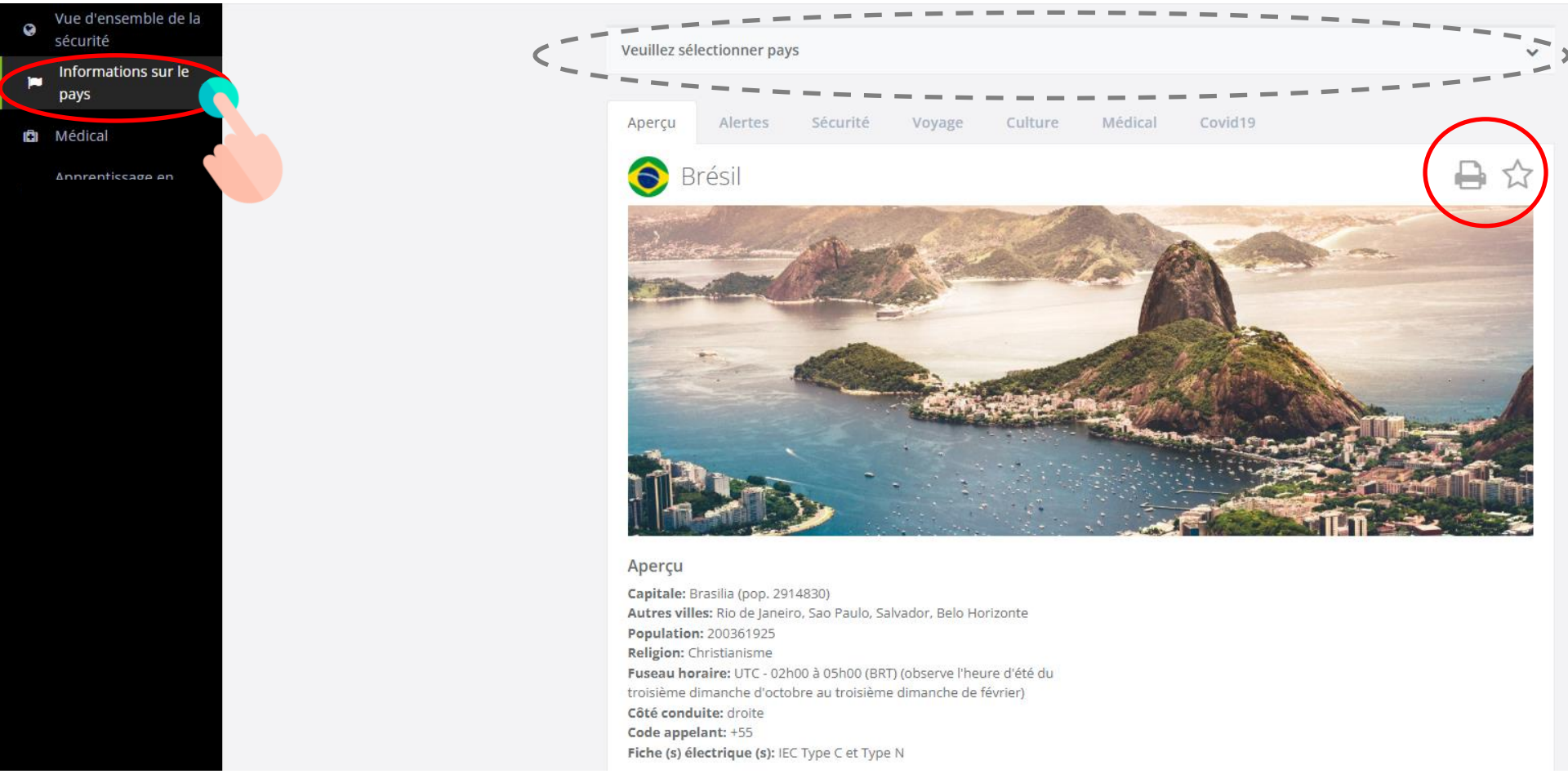
CHOISIR LES INFORMATIONS AFFICHEES



En passant votre souris sur l'icône en haut à droite de votre carte, une liste s'ouvre.

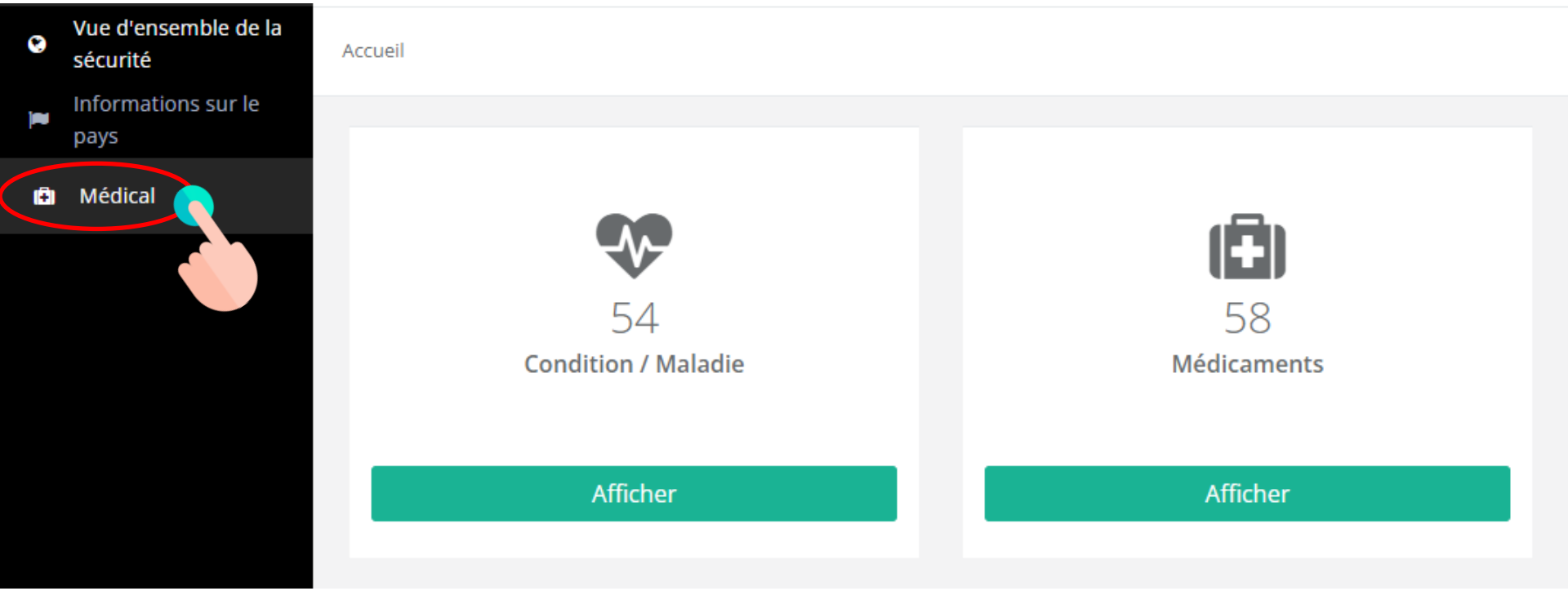
Vous pouvez choisir **quelles informations afficher sur la carte** en cochant ou en dé-cochant certaines informations (alertes, avertissements de voyage…)

INFORMATIONS SUR LES PAYS



Vous pouvez retrouver dans cet onglet les mêmes informations que celles disponibles sur votre application concernant les 230 pays/régions enregistrés dans notre base de données. Vous pouvez également imprimer ces informations ou bien mettre un pays en favori (icône ☆)

BASE DE DONNEES MEDICALES



De même que pour les fiches pays, les informations regroupées dans le module médical sont similaires à celles que vous pouvez trouver dans votre application.

Ebola

La description

Ebola est une fièvre hémorragique virale grave, souvent mortelle, chez les humains et les primates non humains (tels que les singes, les gorilles et les chimpanzés). L'hôte réservoir naturel d'Ebola reste inconnu. Cependant, sur la base des preuves disponibles et de la nature de virus similaires, les chercheurs pensent que le virus est zoonotique (d'origine animale), les chauves-souris étant le réservoir le plus probable. L'un des quatre types de virus connus pour causer des maladies chez les humains est le virus Ebolavirus du Zaïre.

Symptômes

Les symptômes peuvent apparaître entre 2 et 21 jours après l'exposition à Ebola, mais la moyenne est de 8 à 10 jours. Les symptômes d'Ebola comprennent généralement de la fièvre, une faiblesse intense, des douleurs musculaires, des maux de tête et des maux de gorge, de la diarrhée, des vomissements, des douleurs abdominales et un manque d'appétit.

La prévention

Les gens peuvent se protéger de l'infection par le virus Ebola en suivant des mesures spécifiques de prévention et de contrôle de l'infection. Il s'agit notamment de se laver les mains, d'éviter tout contact avec les fluides corporels des personnes soupçonnées ou confirmées d'être atteintes d'Ebola, et de s'abstenir de manipuler ou de préparer les corps de personnes soupçonnées ou confirmées comme étant décédées d'Ebola. Un vaccin contre Ebola rVSV-ZEBOV (Ervebo) a été approuvé par la FDA le 29 décembre 2019.

Codeine

La description

La codéine est un médicament utilisé pour soulager la douleur légère à modérée. La codéine appartient à une classe de médicaments appelés analgésiques opioïdes (narcotiques) et elle agit dans le cerveau pour modifier la façon dont le corps ressent et répond à la douleur.

Sous-classe de: analgésique opioïde

Effets secondaires

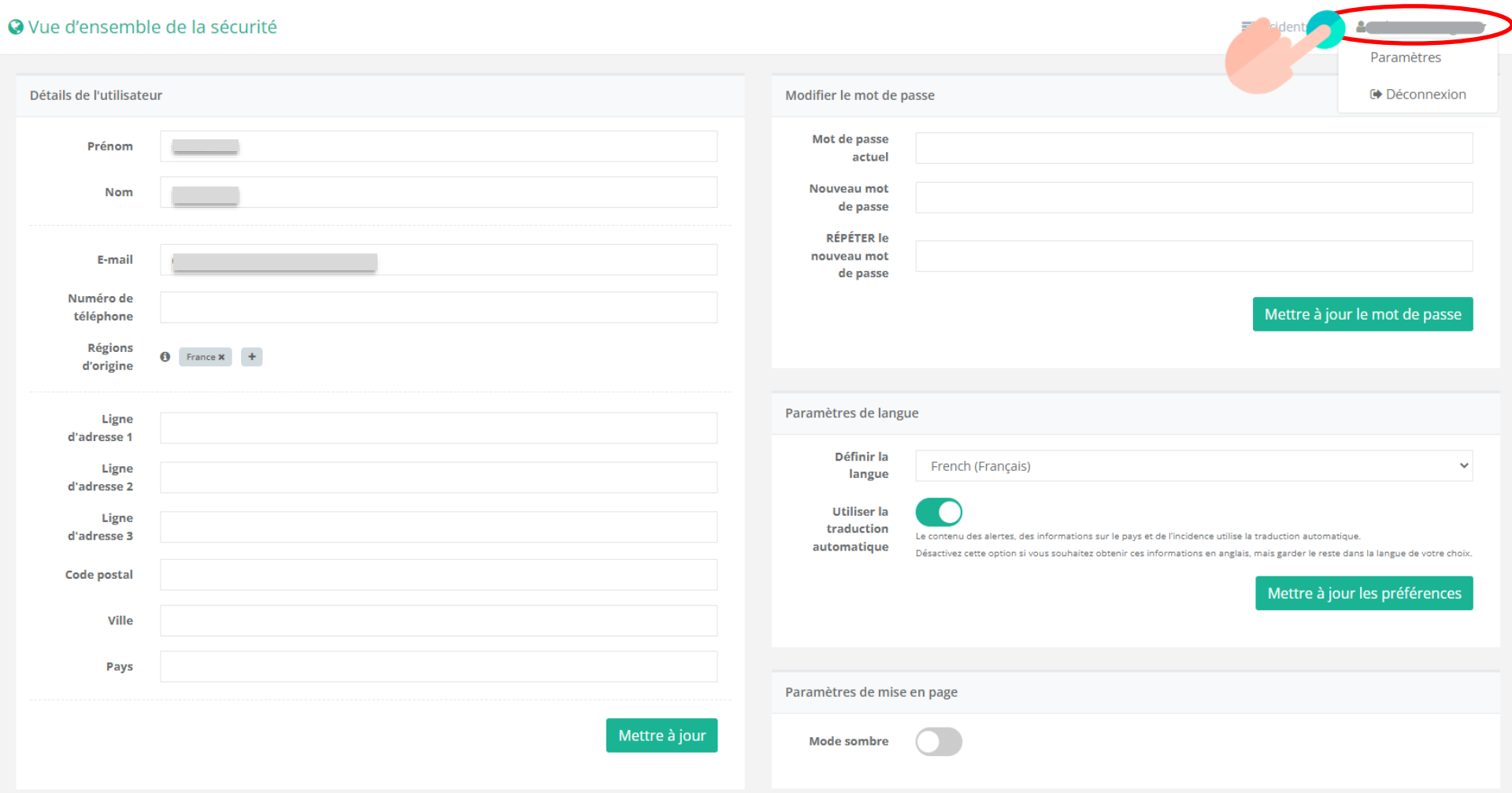
La codéine peut causer des effets secondaires. Dites à votre médecin si l'un de ces symptômes est grave ou ne disparaissent pas:

- étourdissements
- mal de tête
- somnolence
- des changements d'humeur
- constipation
- Douleur d'estomac
- difficulté à uriner

Certains effets secondaires peuvent être sérieux. Si vous présentez l'un des symptômes suivants, arrêtez de prendre de la codéine et appelez votre médecin immédiatement ou obtenez des soins médicaux d'urgence:

- envie de dormir
- agitation, hallucinations (voir des choses ou entendre des voix qui n'existent pas), fièvre, transpiration, confusion, pouls rapide, frissons, raideur ou contractions musculaires sévères, perte de coordination, nausées, vomissements ou diarrhée
- nausées, vomissements, perte d'appétit, faiblesse ou étourdissements
- incapacité à obtenir ou à garder une érection

En cliquant sur les modules « **maladie** » ou le module « **médicaments** », vous pourrez accéder aux détails concernant les maladies et médicament listés, de la même manière que sur l'application.



En cliquant sur votre profil en haut à droite, vous pouvez accéder à vos **paramètres**. Vous pouvez depuis cet onglet ajouter vos **informations personnelles**, choisir la **langue de la plateforme** ou bien la passer en **mode sombre.**

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

- AMARANTE INTERNATIONAL et son partenaire SAFETURE respectent la réglementation française et européenne sur la protection des données, et en particulier les dispositions du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») et de la loi dite « Informatique et libertés ».

- Lors de la création d'un compte sur l'application/le site, des données à caractère personnel sur l'utilisateur sont collectées. Les utilisateurs donnent leur consentement pour le traitement des données personnelles en acceptant les Conditions de services et en activant la géolocalisation sur l'application.

- Pour permettre le bon fonctionnement des Services proposés par la Solution OVERSEES nous collectons et utilisons des données à caractère personnel. Le traitement est effectué sur la base qu'il est nécessaire à l'exécution de nos services. De plus, les données d'identification sécurisent l'accès au compte, tandis que les données de localisation permettent à votre organisation de s'assurer que vous êtes en sécurité, favorisant ainsi une éventuelle assistance en cas de situation à risque. En aucun cas, les données collectées ne seront traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

- Pour plus de détails sur la politique de confidentialité ou si vous avez des questions ou des remarques sur le traitement de vos données personnelles, veuillez écrire à l'adresse électronique dpo@amarante.com

- Vous pouvez exercer vos droits en adressant votre demande directement (ou indirectement par l'intermédiaire de votre Organisation) à l'équipe OVERSEES à l'adresse électronique dpo@amarante.com

Si vous avez besoin d'aide pour toute question relative à votre expérience utilisateur, veuillez formuler votre requête à l'adresse suivante :

support.oversees@amarante.com